

La Gestión para Resultados (GpR) es un instrumento que contribuye a la implementación de una cultura organizacional orientada a mejorar la eficiencia, eficacia, economía y transparencia en el uso de los recursos por parte de las instituciones públicas.

En la implementación de la Gestión para Resultados en el Estado de Jalisco se concibe un sistema de Monitoreo denominado Sistema de Evaluación del Desempeño (SED Jalisco), que se identifica como una herramienta del Presupuesto basado en Resultados (PbR) en el que se alinea, la programación y presupuestación a los objetivos y metas plasmadas en el Plan Estatal de Desarrollo 2013-2033, y se establecen mecanismos de valoración y medición del desempeño de indicadores estratégicos y de gestión de los Programas presupuestarios del Gobierno de Jalisco.

Conforme al Capítulo III apartado SEXTO de los LINEAMIENTOS para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico emitido por el Consejo Nacional de Armonización Contable y, en lo dispuesto en el artículo 46 fracción III, inciso c y 54 segundo párrafo de la Ley General de Contabilidad Gubernamental se presenta el Informe de Indicadores de Resultados de los Programas Presupuestarios.

La conceptualización, diseño y sistematización del monitoreo de los programas gubernamentales se forja a partir de la Metodología de Marco Lógico (MML), con el objeto de verificar el grado de consecución de las metas y objetivos de los diferentes entes públicos pertenecientes al Gobierno del Estado.

Para dicho seguimiento, se realizó a nivel Fin, Propósito y Componente una comparación entre la meta establecida y el avance en cada uno de los indicadores más importantes de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado, relacionados a los programas presupuestarios. Para una mejor sistematización de la situación de los indicadores se utilizó como instrumento de análisis la semaforización; dicha herramienta dota de un color específico (verde, amarillo o rojo) el avance respecto a la meta planteada para identificar el grado de cumplimiento o incumplimiento según sea el caso.

Con el objeto de desarrollar un diagnóstico sobre las acciones implementadas por el gobierno estatal y su aportación al cumplimiento de los objetivos establecidos en el PED, el análisis del Monitoreo y Seguimiento se llevó a cabo conforme a su misma estructura (Dimensión y Temática Sectorial), complementándose con una

desagregación por Unidad Responsable, Programa Presupuestario y nivel fin, propósito y componente.

Se establecen parámetros de alerta para los indicadores de desempeño, que notifican al ejecutor del programa cuando existe una desviación respecto al umbral de la meta programada. Asimismo, cada indicador se clasifica en tres semáforos: En Riesgo (rojo), Mejorable (amarillo) y Óptimo (verde) que a continuación se detallan:

Cuadro. Semafización de indicadores

EN RIESGO

- El valor alcanzado del indicador es mucho más alto o bajo que la meta programada, muestra un valor que se podría considerar como una falla de planeación (es decir, la meta no fue bien establecida), de conformidad con los rangos implantados. Se semaforiza con el color rojo. Cualquier valor superior a 130.00% se clasifica también en este semáforo.

MEJORABLE

- El valor alcanzado del indicador es menor que la meta programada pero se mantiene dentro del rango establecido. Son aquellas variables que han reportado avances que no son significativos para el logro de sus metas. Se representa en color amarillo.

OPTIMO

- El valor alcanzado del indicador se encuentra en un rango por encima y por debajo de la meta programada, pero se mantiene dentro de los límites establecidos como aceptables. Se representa con un color verde.

Fuente: Elaboración propia. Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas del Gobierno del Estado de Jalisco.

Para generar un diagnóstico objetivo, comparable e integral de la diversidad de indicadores que conforman el Sistema de Evaluación del Desempeño en Jalisco es necesario generar valores de referencia para asignar un semáforo al indicador, considerando lo siguiente: el avance del indicador en términos porcentuales; el sentido del indicador respecto a la meta (sentido ascendente o descendente) y, el establecimiento de rangos de valores por tipo de semáforo que delimiten y ajusten la valorización de los resultados conforme a las expectativas reales de desplazamiento de los indicadores considerando criterios de eficacia, eficiencia, economía y calidad.

Dimensión **Garantía de derechos y libertad**

Temática Sectorial **Seguridad ciudadana**

Unidad Responsable **Procuraduría Social**

Nombre del Programa Presupuestario: **Observancia de la legalidad y el respeto de los derechos de la ciudadanía vulnerable**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de denuncias recibidas.	(suma de las denuncias recibidas SMP e INTsuma de las denuncias proyectadas)	Este indicador muestra el número de denuncias recibidas.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	1,956.00 % Avance de la Meta 113.09	2,212.00 Semáforo ÓPTIMO	
				Unidad de medida	<input type="text" value="Denuncia"/>	
				Parámetros		
				<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="130"/>

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil.	(Sumatoria de la peticiones recibidas/sumatoria de las peticiones proyectadas)	Este indicador muestra el número de peticiones recibidas en materia civil y mercantil.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	6,073.00 % Avance de la Meta 124.27	7,547.00 Semáforo ÓPTIMO	
				Unidad de medida	<input type="text" value="Beneficiario"/>	
				Parámetros		
				<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="130"/>

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Procedimientos revisados.	(Sumatoria de los procedimientos atendidos)	Este indicador muestra los procedimientos revisados.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	52.00 % Avance de la Meta 96.15	50.00 Semáforo ÓPTIMO	
				Unidad de medida	<input type="text" value="Vistas a testamento"/>	
				Parámetros		
				<input type="text" value="15"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="130"/>

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo La ciudadanía vulnerable cuenta con una representación que garantiza sus derechos.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Ciudadanos representados.	(sumatoria de ciudadanos representados)	Este indicador muestra los ciudadanos representados.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	45.00 % Avance de la Meta 95.56 Unidad de medida Vistas a testamento	43.00 Semáforo ÓPTIMO
				Parámetros 15 85 130	

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Seguridad jurídica a los ciudadanos vulnerables brindada.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de testamentos reportados por los notarios.	(Sumatoria de testamentos)	Este indicador muestra el número de testamentos reportados por los notarios.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	22,500.00 % Avance de la Meta 119.05 Unidad de medida Vistas a testamento	26,786.00 Semáforo ÓPTIMO
				Parámetros 15 85 130	

Dimensión

Garantía de derechos y libertad

Temática Sectorial

Justicia y Estado de Derecho

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa
Presupuestario:

Servicio a la ciudadanía con mayor calidad y calidez en la atención

Avance Financiero

Ejercido

\$8,384,080.55

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.	(Expedientes revisados +encuestas+número de usuarios atendidos)	Este indicador muestra las visitas de inspección practicadas al interior de la dependencia.	Estratégico / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	99.00 % Avance de la Meta 88.89	88.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Beneficiario
				Parámetros	
				15	85 130

Nivel **Fin** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.	(sumatoria de procesos proyectados+tramites solventados por el despacho proyectados +visitas al interior de la dependencia proyectadas + encuestas de salida proyectadas)	Este indicador muestra los ciudadanos servidos con mayor calidad y calidez en la atención.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	504.00 % Avance de la Meta 104.37	526.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Beneficiario
				Parámetros	
				15	85 130

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Solución de demandas.	(sumatoria de demandas solucionadas)	Este indicador muestra la solución de demandas.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	281.00 % Avance de la Meta 88.61	249.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Informe
				Parámetros	
				15	85 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.	(Sumatoria de los procesos)	Este indicador muestra el número de procesos mejorados en las áreas que brindan atención a los usuarios.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	8.00 % Avance de la Meta 100.00 Unidad de medida Procesos de mejora	8.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros 15 85 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo			
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de usuarios encuestados.	(Suma de los usuarios que aplicaron encuesta)	Este indicador muestra el número de usuarios encuestados.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	668.00 % Avance de la Meta 119.76 Unidad de medida Visita	800.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros 15 85 130

Dimensión

Garantía de derechos y libertad

Temática Sectorial

Justicia y Estado de Derecho

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa
Presupuestario:

Defensa humana y eficiente a todos los Jaliscienses

Avance Financiero

Ejercido

\$32,200,263.95

Nivel **Fin**

Resumen
Narrativo

Contribuir con la asistencia y defensa legal en materia penal y en justicia integral para jóvenes adultos. Así como asesoría y patrocinio en materia penal a través de mecanismos que garanticen el debido proceso para los indiciados.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Adolescente, jóvenes y adultos asistidos en material penal.	(Número de asistidos en materia penal SM+INT)	Este indicador muestra los adolescentes, jóvenes y adultos asistidos en material penal.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	45,087.00 % Avance de la Meta 99.69 Unidad de medida: Usuarios	44,948.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 15, 60, 130

Nivel **Propósito**

Resumen
Narrativo

Los indiciados y procesados reciben la asistencia jurídica en materia penal, civil, familiar y mercantil lo que garantiza el respeto a sus derechos y en su caso el debido proceso.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de usuarios menores y adultos en materia penal y familiar	(Número de asistidos adultos en materia penal + número de menores asistidos en materia penal + número de usuarios asistidos en materia familiar zona metropolitana y Foráneos)	Este indicador muestra el número de usuarios menores y adultos en materia penal y familiar	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	9,010.00 % Avance de la Meta 104.75 Unidad de medida: Usuarios	9,438.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 15, 85, 130

Nivel **Componente**

Resumen
Narrativo

Asesorías jurídicas realizadas a las personas que son canalizadas por la Dirección de Atención Ciudadana en materia familiar.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Usuarios atendidos en juicios familiares.	(Sumatoria de usuarios atendidos en materia familiar)	Este indicador muestra los usuarios atendidos en juicios familiares.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	35,112.00 % Avance de la Meta 126.23 Unidad de medida: Usuarios	44,321.00 Semáforo ÓPTIMO Parámetros: 15, 85, 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo Defensa legal proporcionada a personas que no cuenten con abogado particular en los procesos penales en la etapa de segunda instancia, amparos y adolescentes.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procesados o sentenciados defendidos que no cuentan con abogado particular.	(Número de apelaciones interpuestas por los defensores de primera instancia, los procesados o sentenciados, menores y las revisiones de oficio que remiten los jueces.)	Este indicador muestra el número de procesados o sentenciados defendidos que no cuentan con abogado particular.	Gestión /	3,686.00	4,609.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	
			Mensual /	125.04	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Procesados	
			Ascendente /	Parámetros	
				■ 15	■ 85

Dimensión

Garantía de derechos y libertad

Temática Sectorial

Justicia y Estado de Derecho

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa
Presupuestario:

Coordinación y Fortalecimiento de los servicios en materia de procuración de justicia social al interior del Estado.

Avance Financiero

Ejercido

\$22,703,858.30

Nivel **Fin**

Resumen
Narrativo

Contribuir a generar y mantener un mejor funcionamiento de la institución en beneficio de los jaliscienses de todas las regiones del estado a través de visitas de supervisión a las coordinaciones regionales.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Visitas de supervisión.	(SUMATORIA DE LAS DEPENDENCIAS)	Este indicador muestra las visitas de supervisión.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	32.00 % Avance de la Meta 103.13 Unidad de medida Visitas Parámetros 15 59.99 130	33.00 Semáforo ÓPTIMO

Nivel **Propósito**

Resumen
Narrativo

Mejores condiciones de trabajo en cada una de las oficinas de la Procuraduría Social al interior del estado, proporcionando a los servidores públicos los recursos materiales necesarios para el desempeño de sus funciones, vigilancia del buen aprovechamiento de dichos recursos para evitar gastos incensarios; obtención de apoyo y establecimiento de la colaboración entre la Procuraduría Social y los municipios del estado, para prestar un mejor servicio a los habitantes de cada municipio.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Mejora de dependencias.	(SUMATORIA DEL PORCENTAJE MEJORADO)	Este indicador muestra la mejora de dependencias.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatal / Ascendente /	10.00 % Avance de la Meta 120.00 Unidad de medida Procesos de mejora Parámetros 15 59.99 130	12.00 Semáforo ÓPTIMO

Nivel **Componente**

Resumen
Narrativo

Visitas de inspección realizadas a Coordinaciones Regionales.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Visitas de inspección.	(SUMATORIA DE LAS VISITAS)	Este indicador muestra las visitas de inspección.	Gestión / Eficacia / Bimestral / Estatal / Ascendente /	54.00 % Avance de la Meta 105.56 Unidad de medida Visitas Parámetros 15 85 130	57.00 Semáforo ÓPTIMO

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Convenios celebrados con municipios.	(SUMA DE LOS CONVENIOS REALIZADOS CON LOS MUNICIPIOS)	Este indicador muestra los convenios celebrados con municipios.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	8.00 % Avance de la Meta 100.00	8.00 Semáforo ÓPTIMO	
				Unidad de medida	Convenio	
				Parámetros		
				 15	 50	 130

Dimensión

Garantía de derechos y libertad

Temática Sectorial

Justicia y Estado de Derecho

Unidad Responsable

Procuraduría Social

Nombre del Programa
Presupuestario:

Apoyo jurídico de calidad y gratuito, para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses.

Avance Financiero

Ejercido

\$16,707,000.48

Nivel **Fin**

Resumen
Narrativo

Contribuir al apoyo jurídico de calidad y gratuito para la tranquilidad jurídica de los jaliscienses mediante el patrocinio de asuntos civiles, mercantiles y en materia laboral burocrático.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Asuntos vigentes.	(Sumatoria de asuntos en proceso)	Este indicador muestra los asuntos vigentes.	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	28,300.00 % Avance de la Meta 99.77	28,236.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Patrocinios
				Parámetros	
				■ 15	■ 70 ■ 130

Nivel **Propósito**

Resumen
Narrativo

Los Jaliscienses cuenten con asesoría jurídica gratuita en sus distintas modalidades, para la toma de decisiones respecto a su situación jurídica.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Asesorías jurídicas realizadas	(Sumatoria de asesorías brindadas)	Este indicador muestra las asesorías jurídicas realizadas	Estratégico / Eficacia / Anual / Estatad / Ascendente /	41,000.00 % Avance de la Meta 93.41	38,297.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Usuarios
				Parámetros	
				■ 15	■ 70 ■ 130

Nivel **Componente**

Resumen
Narrativo

Asesoría jurídica gratuita brindadas a usuarios.

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(No. de Solicitudes procedentes de servicio)	Este indicador muestra el número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatad / Ascendente /	18,209.00 % Avance de la Meta 86.10	15,678.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Patrocinios
				Parámetros	
				■ 15	■ 85 ■ 130

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Aplicación de la mediación y conciliación		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(No. de Solicitudes procedentes de servicio)	Este indicador muestra el número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	Gestión /	500.00	633.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	126.60	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Patrocinio	
			Ascendente /	Parámetros: ■ 15 ■ 85 ■ 130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Informes socioeconómicos, valoraciones económicas y localizaciones realizadas a los usuarios y usuarias.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de beneficiados por los informes socioeconómicos, valuaciones económicas y localizaciones elaboradas.	(No. Final de estudios efectivos realizados)	Este indicador muestra el número de beneficiados por los informes socioeconómicos, valuaciones económicas y localizaciones elaboradas.	Gestión /	2,831.00	2,673.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	94.42	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Usuarios	
			Ascendente /	Parámetros: ■ 15 ■ 85 ■ 130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Patrocinio de asuntos Civiles y Mercantiles		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	(No. de Solicitudes procedentes de servicio)	Este indicador muestra el número de asuntos civiles y mercantiles patrocinados.	Gestión /	5,855.00	5,855.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	100.00	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Patrocinios	
			Ascendente /	Parámetros: ■ 15 ■ 85 ■ 130	

Nivel	Componente	Resumen Narrativo	Usuarios asesorados gratuitamente en materia jurídica.		
Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia /Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita.	(No. De solicitudes de asistencia jurídica - Solicitudes de población fuera del supuesto de atención contemplado por la ley orgánica de la procuraduría social - Solicitudes de competencia de instancias)	Este indicador muestra el número de usuarios que recibieron asesoría jurídica gratuita.	Gestión /	17,781.00	15,678.00
			Eficacia /	% Avance de la Meta	Semáforo
			Mensual /	88.17	ÓPTIMO
			Estatal /	Unidad de medida: Usuarios	
			Ascendente /	Parámetros: ■ 15 ■ 85 ■ 130	

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta	
Número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación.	(No de asuntos vigentes -No. de Asuntos eminentemente contenciosos -Asuntos en los que las partes carezcan de disposición para avenirse -Numero de asuntos en donde se aplico la mediación y la concilia	Este indicador muestra el número de asuntos en donde se aplicó la mediación y la conciliación.	Gestión / Eficacia / Mensual / Estatal / Ascendente /	500.00 % Avance de la Meta 126.60	633.00 Semáforo ÓPTIMO	
				Unidad de medida	Medios Alternos	
				Parámetros		
				 15	 85	 130

Dimensión **Instituciones confiables y efectivas**

Temática Sectorial **Gobierno abierto y rendición de cuentas**

Unidad Responsable **Procuraduría Social**

Nombre del Programa Presupuestario: **Calidad y mejora en la prestación de los servicios**

Avance Financiero Ejercido

Nivel **Propósito** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	(Sumatoria de servicios prestados)	Este indicador muestra la cantidad de controles del desarrollo de la calidad en el servicio continuo.	Estratégico / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	40.00 % Avance de la Meta 87.50	35.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Procesos de mejora
				Parámetros	
				■ 15	■ 50 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de funcionarios capacitados.	(Sumatoria de los funcionarios capacitados)	Este indicador muestra el número de funcionarios capacitados.	Gestión / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	65.00 % Avance de la Meta 53.85	35.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Capacitación
				Parámetros	
				■ 15	■ 50 ■ 130

Nivel **Componente** Resumen Narrativo

Denominación del Indicador	Método de cálculo	Definición del Indicador	Tipo/Dimensión/Frecuencia / Cobertura/Sentido	Valor Programado	Avance de la Meta
Número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	(Sumatoria de servicios prestados)	Este indicador muestra el número de procedimientos y procesos de mejora utilizados para la implantación de un sistema de calidad.	Gestión / Eficacia / Bimestral / Estatad / Ascendente /	65.00 % Avance de la Meta 53.85	35.00 Semáforo ÓPTIMO
				Unidad de medida	Procesos de mejora
				Parámetros	
				■ 15	■ 50 ■ 130

Glosario

Actividades: Consisten en las principales tareas a realizar para lograr generar cada uno de los componentes del programa y es un listado de actividades en orden cronológico y se presentan agrupadas por componente e incluye los principales insumos del programa para elaborarlos.

Avance financiero: el valor absoluto y relativo que registre el gasto, conforme a los momentos contables establecidos, con relación a su meta anual, correspondiente a los programas de que se trate.

Avance Presupuestal: Relación porcentual de los recursos utilizados en un programa específico respecto a los recursos establecidos en el Presupuesto de Egresos para dicho programa.

Avance Programático: Relación porcentual del desempeño de un indicador respecto a la meta establecida en la MIR de dicho indicador.

Cobertura del Indicador: Es un componente del indicador que permite agrupar la extensión geográfica en el que se realizará la medición. Se clasifica en Estatal, Regional y Municipal.

Componente: Bienes y servicios que reciben la sociedad o la población beneficiada por la implementación de determinado programa público.

Dimensión: Son los objetivos del desarrollo para el bienestar del PED 2013-2033 agrupados en seis dimensiones del bienestar.

Dimensión del Indicador: Es la perspectiva con que se valora la medición del indicador. Se clasifica en Eficacia, Eficiencia, Economía y Calidad.

Fin: Es la descripción de cómo contribuye el programa en el mediano o largo plazo, a la solución de un problema de desarrollo o a la consecución de los objetivos estratégicos de la dependencia o entidad pública. Cabe señalar que no necesariamente el programa, en sí mismo, es suficiente para alcanzar el fin y es probable que sea necesario conjuntar varios programas para contribuir a su logro.

Método de cálculo: Es la expresión verbal que identifica al indicador y que expresa lo que se desea medir con él.

Frecuencia: Expresa la periodicidad con la que va a calcularse el indicador (trimestral, semestral, anual, etcétera).

Indicadores de desempeño: Son una herramienta que entrega información cuantitativa respecto del nivel de logro alcanzado por un programa, pudiendo cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos de este logro. Es una expresión que establece una relación entre dos o más variables, la que comparada con períodos anteriores, productos (bienes o servicios) similares o una meta o compromiso, permite evaluar desempeño.

Matriz de Indicadores (MIR): Es el resultado de la aplicación de la MML, la cual mediante una matriz muestra los objetivos de un programa presupuestario, así como los elementos, acciones y estrategias que se requieren para el cumplimiento del objetivo planteado por un programa, así mismo, proporciona elementos indispensables para la evaluación del mismo, como son: indicadores, metas, y líneas base.

Metas: es el valor numérico de un indicador preestablecido. Es la expresión cuantitativa de los objetivos propuestos. Establece los límites o niveles máximos de logro (deben ser cuantificables y estar directamente relacionadas con el objetivo).

Metodología del Marco Lógico (MML): Es una técnica para la conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de programas y proyectos. Se sustenta en dos principios básicos: el encadenamiento (vertical y horizontal) y la participación. Identificado un problema de desarrollo, se pretende resolverlo mediante un proceso racional (lógico), que concatene los distintos niveles de objetivos (largo, mediano y corto plazo), las respectivas estrategias y tácticas, y los indicadores para medir claramente el logro de esos objetivos.

Objetivo: Es el conjunto de resultados que un programa específico pretende alcanzar a través de la ejecución de determinadas acciones.

Parámetros de semaforización: Son aquellas expresiones cuantitativas que definen los límites superiores con los que se valora el grado de avance en las metas planteadas por cada indicador.

Plan Estatal de Desarrollo: Instrumento rector de la planeación para el desarrollo del estado que expresa las políticas, objetivos, estrategias y lineamientos generales en materia económica, social, política, ecológica e institucional del estado. Debe ser concebido de manera integral y coherente, y dirigido a orientar el quehacer público, social y privado. En él se deben asentar las metas y retos del sector público.

Propósito: Es el resultado de corto plazo logrado en la población objetivo como consecuencia de la entrega o utilización de los componentes (bienes y servicios públicos) producidos o entregados por el programa. Es la aportación específica a la solución del problema. Precisa el efecto directo que el programa presupuestario busca alcanzar sobre la población o área de enfoque objetivo.

Programa Presupuestario: Son una unidad financiera y administrativa en la que se agrupan diversas actividades con un cierto grado de homogeneidad respecto del producto o resultado final, a la cual se le asignan recursos humanos, materiales y financieros con el fin de que produzca bienes o servicios destinados a la satisfacción total o parcial de los objetivos señalados a una función, dentro del marco de la planeación.

Programación: Proceso mediante el cual se determinan metas, tiempos, responsables, instrumentos de acción y recursos necesarios para el logro de los objetivos de mediano y largo plazos fijados en el Plan Estatal de Desarrollo.

Resumen Narrativo: Redacción de manera positiva de los objetivos esperados para cada Nivel (fila) de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).

Sentido del Indicador: Se refiere a la dirección que debe tener el comportamiento del indicador ya sea ascendente o descendente (cuando su orientación es ascendente significa que la meta siempre buscará ser mayor que la línea base; cuando es descendente la meta siempre buscará ser menor que la línea base).

Temática Sectorial: Son un conjunto programas generales de alto impacto y largo alcance que surgen del Plan Estatal de Desarrollo y que dan solución a problemas sentidos en áreas estratégicas.

Tipo de Indicador Estratégico: Indicador de desempeño que mide el grado de cumplimiento de los objetivos de las políticas públicas y de los programas presupuestarios que impactan de manera directa en la población objetivo o área de enfoque.

Tipo de indicador de Gestión: Indicador de desempeño que mide el avance y logro en procesos y actividades, es decir, sobre la forma en que los bienes y servicios públicos son generados.

Unidad de medida: es una cantidad estandarizada de una determinada magnitud física, definida y adoptada por convención o por ley para cada meta definida en el indicador.

Unidad Responsable: Término genérico con el que se identifica a cualquier, entidad o institución del Estado que tenga o administre un patrimonio o presupuesto formado con recursos públicos.